



CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal turistaviaggiatore. Essa viene inviata dal tour operator all'agenzia di viaggio, quale mandataria del Turista e quest'utilmo avrà diritto di riceverta dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravenotità di pacchetto turistico, il turistaviaggiatore deve tere bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sè e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1 FONTI I EGISI ATIVE

1. FORT LEGISLATIVE
La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata - fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 nº 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

L'organizzatore e l'infermediario del pacchetto turistico, cui il turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale, stante la specifica competenza L'organizzatore e l'intermedianio nel pacchetto turistico, cui ii tunista si rivoige, devono essere abuitati ai esecuzione delle potizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonche gii estremi delle polizza essicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonche gii estremi delle altre polizze di garanzia verso i viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarimento o danneggiamento baggalio, nonche gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e dell'intermedianio, ciascuno per quanto di propria competenza, al fini della restituzione delle somme versate o del rientro del tunista presso la località di parfenza. Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., fivos nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di turismo", "four operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

- Al fini del presente contratto s'intende per:
 a) organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;
- b) intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario; c) turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale
- si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO
La nozione di pacchetto turistico è la seguente:
"I pacchetti turistici ci ha seguente:
"I pacchetti turistici ci hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetano: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'art. 36 che costituiscano per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico" (radatto ai sensi e con le modalità di cui all'art. 35 Cod. Tur.). Il turista costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

5. INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEDA TECNICA

- 5. INFORMAZIONI AL TURISTA SCHEDA TECNICA

 1. Prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e l'intermediario comunicano al turista le seguenti informazioni:
 a) orari, località di sosta intermedia e coincidenze;
 b) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05; "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che operaranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata e di loro eventuale divieto operativo nell'Unione. Europea".

 2. L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo anche su supporto elettronico o per via telematica una scheda tecnica. In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli obblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator, quali a titolo esemplificativo:

 estremi dell'autorizzazione amministrativa o S.C.I.A dell'organizzatore;
 estermi dell'autorizzazione amministrativa o S.C.I.A dell'organizzatore;
 estermi dell'autorizzazione amministrativa o S.C.I.A dell'organizzatore;

- estremi delle garanzie per i viaggiatori ex art. 50 Cod. Tur. estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile; periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo; parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod. Tur.).

6. PROPOSTA D'ACQUISTO - PRENOTAZIONI
La proposta di compravendita di pacchetto turistico dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione della proposta di compravendita del pacchetto turistico si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al furnista presso l'agenzia di viaggi intermediaria, che ne currerà la consegna al turista messes l'agenzia di viaggi intermediaria, che ne currerà la consegna al turista medesimo. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli goscili ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore, in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur., prima dell'inizio del viaggio. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e vio di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilo in aeroporto per per sone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiomo, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Turista ed Organizzatore, per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria. Al sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur., si comunica che nei contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come definiti dall'art. 45 del D. Lgs. 206/2005), è escluso il diritto di recesso ex art. 47 1º comma lett. g.

- 1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:
 a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8);
 b) acconto non superiore al 25% del prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore. Tale importo viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipo
- b) accordo non superiore al 25% del prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore. Tale importo viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipo conto prezzo. Nel periodo di validità della proposta di compravendita e pertantanto prima della eventuale conferma di prenotazione che costituisce perfezionamento del contratto, gii effetti di cui all'art. 1385 c.c. non si producono qualora il recesso dipenda da fatto sopraggiunto non imputabile. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio/pacchetto turistico richiesto;
 2. Per le prenotazioni ne poco a successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto;
 3. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal Turista all'intermediario e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 50
 D.Lgs. 79/2011 nei confronti di quest'uttimo, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare la risoluzione di diritto da operaris con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia intermediario, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del turista. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal turista o per il tramite dell'intermediario dal medesimo turista scetto.

6. PREZZO
Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nei sito web dell'Operatore.

Esso potrà essere variato sottanto in conseguenza alle variazioni di:

Esso potra essere variado solitario in conseguenza anie variazioni di.
- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farià riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web.

In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 10% del prezzo nel suo originario ammontare.

Il prezzo è composto da:

a) quota di iscrizione o quota gestione pratica;

- b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o al turista; c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e\o spese mediche o altri servizi richiesti; d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza; e) oneri e tasse aeroportuali e\o portuali.

- 9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA
 1. Prima della partenza l'organizzatore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, direttamente o tramite il suo intermediario, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

 2. Ove il turista non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, potrà recedere senza pagamento di penali ed ha diritto di usufruire di un altro pacchetto turistico ove il Tour Operator sia in grado di offrirgilelo, oppure gil è rimborsata, nei termini di legge, la somma di danaro già corrisposta comprensiva di quota di gestione pratica.

 3. Il turista comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la reproposta comunicativi all'organizzatore in tempe accettata.

- 3. If tursta comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediano entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore in intende acceptata.
 4. Se l'Organizzatore annulla il pacchetto turistico prima della partenza per qualsiasi motivo, tranne che per colpa del viaggiatore, rimborserà a quest'ultimo, nei termini di legge, l'importo pagato per l'acquisto del pacchetto turistico ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del ci contratto, tranne nei casi di seguito indicati.
 5. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto, oppure da causa di forza maggiore e caso fortuito.
 6. Per gii annullamenti diversi da quelli causati da caso fortuito, forza maggiore e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, restituirà al turista una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.
 7. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 2° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL TURISTA

- 10. RECESSO DEL TURISTA

 1. Il turista può altresi recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti i potesi:

 aumento del prezzo in misura eccedente il 10%;

 modifica in modo significativo di uno o più element del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stessos ma prima della partenza e non accettata dal turista.

 Nel casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:

 ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, di qualità equivalente o superiore qualora l'organizzatore possa proporgilelo. Se il servizio tutto compreso è di qualità inferiore, l'organizzatore deve rimborsare al consumatore la differenza di prezzo;

 alla restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termini di legge.

 2. Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata in catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

 3. Nel caso di qrupoj precostituti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.
- 3. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto
- 4. Da quanto sopra sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolamentate e molto più restrittive.





11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

12. Control de la proprio del 'turista, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate sotuzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comporfanti oneri di qualsiasi tipo a carico del turista, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Qualora non risulti possibile alciuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore formità senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello organizariani previsto per que la rifutoma al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente patturio, compatibilmente alte disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella trisura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONIE VARIAZIONE PRATICA
12.1 Il lunsta può far sostituire a se altra persona sempre che:
a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della dala fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
c) i servizi medestimi o altri servizi in sostituzione, possano essere erogati a seguilo della sostituzione;
d) il costituto imboriosi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostienute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quadifficata prima della cessione.
Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagarirento del saido dei preziononché degli importi di cui alta lettera d) del presente articolo.
Resta inteso che, in applicazione dell'art. 944 del Codice della Navigazione, la sostituzione sarà possibile solo col consenso del vettore.
12.2 In ogni caso il Turista che richieda la variazione di un elemento relativo ad una pratica glà confermata e purché la richiesta non costituisca novazione contrattuare e sempre che ne risulti possibile l'attuazione, comisponderà al Tour Operator oftre alle spese conseguenti alla modifica stessa, un costo fisso forfetario.

1. Net corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli

1. Nei corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono formite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiomate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio.

2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio ovvero passaporito, o per i Paesi UE, anche di carta di identitià valida per l'espatrio ovvero passaporito, o per i Paesi UE, anche di carta di identitià valida per l'espatrio ovvero passaporito, o per i Paesi UE, anche di carta di identitià valida per l'espatrio dei minori devono essere seguite le prescrizioni indicate sui sito della Polizia di Stato http://www.poliziadistato.utartocio/1917.

3. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplormatiche presenti in ttalia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i turisti provvederanno, prima della partenza, a venticame l'aggiomamento presso le competenti autorità (per i cittadini aliani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www viaggiarescicur. It ovvero la Centrale Operativa Telefonica ai numero 06 491115) adeguandovisi prima del viaggio, in assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

4. Iluristi toviranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadirianza ai momento della richiesta di pieriotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, ai momento della partenza doviranno ricorda dell'interario, nonichie del visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

5. Inoltre, al fine di validatore e si sucurezza socciopioli

dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

5. Iriolite, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistati o da acquistate i originazioni della famesina www.viaggiaresiouri.it.

Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei – poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art. 38 del codice del Turismo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertamo dovranno essere assunte a cura dei Turisti.

6. Ove alla data di prenotazione la destinazione pre-scelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore cine successivamente dovesse esercitare il recesso operato, il venir meno della causa contrattivale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

7. I turisti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza et a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione dei vaggio, a tutte e informazioni formite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative ai pacchetto furistico. I turisti sor anno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa deli mariazzato respecto degli obblighi sopra indiciadi, vi incluse e le spese necessarie al loro nirmpativo.

8. Il furista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio dei diritto di surroga di quest'utilmo nei confronti del terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore tutti i documenti, le informazione, e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio dei diritto di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che poirarin

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La dassfiracione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel deptiant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della slessa da parte del turista.

15 REGIME DI RESPONSABILITÀ

15, REGIME DI RESPONSABILITA
L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fomitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto dei turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dai fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estanee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolimente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale si si stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni relative alla organizzazione dei viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e, comunque, nel limiti previsti per lale responsabilità dalle norme vigenti in materia, comprest gli obblighi di garanzia di cui all'art. 50 e salvo l'esonero di cui all'art. 46 Cod. Tur.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Insarcimenti di cui agii artt. 44, 45 e 47 dei Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinato le prestazioni che formano oggetto del pacchetto tunstico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore appresta con sollecitudine ogni rimedio utile al soccorso del turista in difficoltà sécondo il criterio di diligeriza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio caricò per disposizione di legge o di contratto, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui l'inesatto adempimento del confratto sa a questo uttimo limputabile. L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità giatt. 15 e 16 delle presenti? Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto e imputabile al turistà o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inévitabile, ovvero è sidata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

Ogni mancanza nell'escuzione del contratito deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimèdio. In caso contrario il risardimento del danno sarà dirrinulto o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c. Fermo l'obbligo di cui sopra, il turista può altresi sporgere reciamo mediante l'invio di una raccomandata, con awisso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non dilire dieci giorni avorattivi dalla data del rientro presso la località di partenza.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

To, Assicurezzone contro le spress di hannottamento e un immortano della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del veriditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni eto maiattie che coprano anche le spese di rimpatrio e per la perdita eto danneggiamento del bagaglio, i diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal furitsta difertamente nei confioni delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Turisti al momento della parienza.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

20. 31 robinstit to this occurred by the control of the control of

21. GARANZIE AL TURISTA (art. 50 e 51 Cod. Tur.).
I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'intermo di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediario del turista. Gli estremi identificativi del soggetto giundido che, per oronto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia saranno indicati riel catalogo e/o nel sito web del Tour Operator; potranno altresi essere anche indicati nella conferma di prenotazione del servizi richiesti dal turista\viaggiatore.

22. MODIFICHE OPERATIVE
In considerazione del largo anticipo con ciui vengono pubblicali i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il turistavviaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia prima della partenza. L'Organizzatore Informerà i passeggeri circa l'identità del véttore i effettivoli nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005. (richiamato all'art.5).

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE
I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto tinistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di Tati disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle attre patturizioni specificamente riterite alla vendita del singodi a procurare a terzi, anchi en via telematica, un servizio turistico disaggiegato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti retalivi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

A tali contrati sono altresi applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportale: art. 6 comma 1, art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione del relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

INFORMATIVA EX ART. 13 DLGS 196/2003 e ss.mm.ii
Il trattamento dei dati personali, il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto, è svolto nel pieno rispetto del DLGS 196/2003 e successive modificazioni, in forma cartacea e digitale. Il
cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 DLGS 196/2003 contattando il titolare del trattamento: denominazione della Società; sede, dati fiscali; indicazione del nome del responsabile ed indirizzo e-mail.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.
"La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

